



PAUTAS DE CONVIVENCIA EN LAS AULAS VIRTUALES

DOCENTES

- Es necesario que quienes formamos parte de las aulas virtuales - docentes y estudiantes - hagamos un **uso responsable del espacio virtual**. Debemos vincularnos e intercambiar siempre con respeto hacia el resto, sus ideas y opiniones. Los mensajes que se compartan serán leídos por todas y todos las y los integrantes del aula virtual.
- Debemos ayudar a mantener los debates en un **ambiente de intercambio respetuoso**, por lo cual se promueve que sea un espacio en el cual no se insulte, no se utilice lenguaje inapropiado ni se expresen mensajes ofensivos, discriminatorios ni que expresen cualquier tipo de violencia.
- Tengamos en cuenta que enviar mensajes escritos por completo en **mayúsculas** equivale a gritar. Por esto proponemos no hacerlo para mantener ameno el tono de intercambio y diálogo en el aula virtual.
- Es importante mostrar **colaboración con el proceso de aprendizaje** de las y los integrantes de la comunidad educativa. Siendo que todas y todos nos encontramos aprendiendo sobre la digitalización de los procesos de enseñanza y aprendizaje resulta positivo que podamos aprender con y de las y los estudiantes.
- El uso de la plataforma y la posibilidad de acceder a ella en cualquier momento no implica que deba haber respuestas inmediatas ni que se habilite la demanda permanente. Para evitar estas suposiciones y proyectar de manera conjunta un uso responsable y eficiente proponemos **explicitar los tiempos de respuesta** a futuro a las y los estudiantes, así como al resto de los usuarios con quienes se interactúe.
- Resulta fundamental que los **datos de acceso** (nombre de usuario y contraseña) no sean compartidos a terceros. Sólo pueden acceder a la plataforma quienes forman parte de la instancia de aulas (docentes, estudiantes, autoridades, preceptoras y preceptores).
- No se encuentra permitido utilizar los **datos o imágenes de quienes participan del aula virtual** en otros ámbitos fuera de la plataforma.
- Ante las dificultades que pueden surgir en el uso del aula virtual podés recurrir a los **manuales de uso, Preguntas frecuentes, Mesa de ayuda, estudiantes u otras y otros docentes**. ¡No te desanimes!





- Al igual que siempre, pero con especial atención en estos tiempos de mayor uso de la virtualidad, desde todas las comunidades educativas debemos poner particular foco en **promover el uso responsable de las herramientas virtuales y redes**, con el fin de evitar situaciones de violencia digital en este espacio. Si se identificara alguna actitud, comportamiento, comentario que crean inusual o que pueda tener vinculación con una situación atravesada en la plataforma de Aulas virtuales, proponemos notifiquen de la situación al Equipo Directivo y de Orientación para dar curso al abordaje.

ESTUDIANTES PRIMARIA

- En el aula virtual te vas a encontrar con tus compañeras y compañeros de clase. También están tus docentes. Para que todas y todos puedan participar y aprender vamos a construir un espacio en el que **siempre respetemos al resto y sus ideas**. Si alguien dice o hace algo que te molesta o no te hace sentir cómoda o cómodo podés escribirle un mensaje a tu docente para buscar resolverlo.
- En el Aula virtual, al igual que en la escuela, tenemos que **cuidarnos y tener una buena relación con nuestras compañeras y compañeros**. Queremos que sea un espacio en el que no usemos insultos, no mandemos mensajes que le falten el respeto a otras personas, no escribamos mensajes que sean violentos ni discriminatorios.
- Cuando estemos por mandar un nuevo mensaje o respuesta lo mejor es **leer todo lo que otras personas escribieron antes**. Así vamos a poder tener en cuenta sus opiniones o revisar si la respuesta que buscamos ya está en el aula. Es preferible escribir **textos cortos y revisar la ortografía y la redacción**.
- Escribir todo en mayúsculas es como si gritáramos. Como cuando estamos en el aula, la idea es que no nos gitemos y por lo tanto **no escribamos todo en mayúsculas**.
- Es importante saber que todas y todos estamos aprendiendo. Podemos preguntar en el aula virtual si no sabemos algo, tanto sobre las clases como sobre el uso de la página. **Es importante ayudarnos entre compañeras, compañeros y docentes para que todas y todos puedan usar el Aula virtual**.
- Aunque podamos usar el Aula virtual cuando queramos no quiere decir que el resto va a estar conectado en el mismo momento. Por eso, muchas veces las respuestas de tus docentes no van a ser inmediatas. Si estamos esperando o necesitamos que alguien nos responda, esperemos a que vea nuestra pregunta o comentario y **respetemos sus tiempos**. Las y los docentes van a avisarnos cuánto tiempo tenemos que esperar como





mínimo para tener respuestas.

- Es importante que **no compartamos nuestro nombre de usuario y contraseña a terceros**. Esos datos son parte de nuestra privacidad. Si necesitamos ayuda de alguien en nuestra casa, podemos compartirlos, pero siempre sabiendo que la idea es que sólo nosotras y nosotros usemos el Aula virtual.
- No tenemos permitido usar ningún dato de compañeras, compañeros ni docentes fuera del Aula virtual. Ni sus nombres y apellidos, ni sus fotos de perfil.
- Si hay algo que no sabés usar, no encontrás algo que necesites o tenés alguna consulta o pregunta sobre el Aula virtual, **no dudes en pedir ayuda**. Podés escribirle a alguna compañera, compañero o docente. También, siempre podés consultar en las Preguntas Frecuentes y a la **Mesa de ayuda**. ¡No te desanimes!





ESTUDIANTES SECUNDARIA

- Es necesario que quienes formamos parte de las aulas virtuales - docentes y estudiantes - hagamos **uso responsable del espacio virtual**. Tenemos que vincularnos e intercambiar siempre con respeto hacia el resto, sus ideas y opiniones. Los mensajes que se compartan serán leídos por todas y todos las y los integrantes del aula virtual.
- Tratá de relacionarte desde la **empatía**, cada vez que vayas a comunicar algo, hacer un chiste responder a alguna/o compañero/a, pensá cómo te gustaría que te respondieran a vos. Esto puede ayudarte a evitar los malos entendidos.
- Debemos aportar a mantener los debates en un **ambiente de intercambio respetuoso**, por lo cual es un espacio en el cual no vamos a usar insultos ni ninguna forma de lenguaje inapropiado. Los mensajes ofensivos, discriminatorios y/o que expresen cualquier tipo de violencia no van a ser aceptados.
- Antes de mandar un nuevo mensaje o respuesta debemos **asegurarnos de haber leído los comentarios e intervenciones de docentes, compañeras y compañeros**. Preferentemente debemos escribir textos cortos, verificando la ortografía y la redacción.
- Tengamos en cuenta que enviar mensajes escritos por completo en mayúsculas equivale a gritar. Por esto proponemos no hacerlo para **mantener ameno el tono de intercambio y diálogo en el aula virtual**.
- Es importante que los **procesos de aprendizaje sean colectivos**; tanto en lo relacionado con las clases, así como con la plataforma de las Aulas virtuales. Siendo que todas y todos nos encontramos aprendiendo, es deseable que podamos hacerlo de manera conjunta y podamos ayudarnos, tanto entre compañeras y compañeros como con las y los docentes.
- Tengamos en cuenta que poder entrar al Aula virtual en cualquier momento **no significa que el resto va a estar conectado al mismo tiempo para contestarnos**. Por este motivo, muchas veces las respuestas no van a ser inmediatas, por lo que si estamos esperando o necesitamos que alguien nos responda, esperemos a que pueda ver nuestra pregunta o comentario y respetemos sus tiempos. Las y los docentes van a avisarnos cuánto tiempo tenemos que esperar como mínimo para tener respuestas.
- Es importante que nuestros **datos de acceso (nombre de usuario y contraseña) no sean compartidos a otras personas**. El ingreso al Aula virtual es exclusivo para estudiantes y docentes.





- No está permitido usar los datos (nombre, apellido, etc.) o imágenes de quienes participan del Aula virtual en otros ámbitos fuera de la plataforma.
- Si hay algo que no sabés usar, no encontrás algo que necesites o tenés alguna duda o pregunta sobre el Aula virtual, pedí ayuda. Podés escribirle a alguna compañera, compañero o docente. También, podés recurrir a las preguntas frecuentes y la **Mesa de ayuda**; siempre van a estar disponibles para resolver tus consultas sobre la página.





GRUPO DE CRIANZA

- Para que la plataforma del Aula virtual sea útil en este contexto tan particular es importante **que sean las y los estudiantes quienes interactúen con y en la plataforma.**
- Siempre que sea posible, generar para las y los estudiantes un **contexto tranquilo que promueva la concentración y participación** en el Aula virtual.
- El **apoyo y compañía de la familia o grupo de crianza** para la resolución de problemas siempre es bienvenido, pero no tiene que ir en detrimento de la **autonomía** de las y los estudiantes.
- Si alguna o algún estudiante tiene algún problema o dificultad con la plataforma siempre puede recurrir a la **Mesa de Ayuda**. Si la duda o consulta es sobre algún contenido de clase, es recomendable que interactúen con sus docentes, compañeras y/o compañeros a través de la plataforma para buscar la solución que precisen.
- Las y los estudiantes cuentan en el Aula virtual con distintas herramientas para poder vincularse con sus compañeras, compañeros, docentes, preceptoras y preceptores. Cada escuela y cada materia tiene su propio foro de intercambio público y además cada estudiante tiene la posibilidad de enviar y recibir mensajes individuales.
- Al igual que siempre, pero con especial atención en estos tiempos de mayor uso de la virtualidad, desde todas las comunidades educativas estamos poniendo particular foco en **promover el uso responsable de las herramientas virtuales y redes**. Así es que invitamos a quienes son parte del grupo de crianza de las y los estudiantes a ser parte de estos cuidados. Si se identificara alguna actitud, comportamiento, comentario que crean inusual o que pueda tener vinculación con una situación atravesada en la plataforma de Aulas virtuales, proponemos que, sin invadir la privacidad de las niñas y niños, notifiquen de la situación a la o el docente y/o al Equipo Directivo de la escuela.

