

2020

Evaluación Nacional del Proceso de Continuidad Pedagógica



Encuesta a Docentes de los niveles Inicial, Primario y Secundario

Resumen de los principales resultados para la provincia de Buenos Aires



2020 AÑO DEL BICENTENARIO
DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES



BICENTENARIO
PROVINCIA DE
BUENOS AIRES

AUTORIDADES

DIRECTORA GENERAL DE CULTURA Y EDUCACIÓN
Agustina Vila

SUBSECRETARIO DE PLANEAMIENTO
Diego Born

DIRECTORA PROVINCIAL DE EVALUACIÓN E INVESTIGACIÓN
Ingrid Sverdlick

DIRECTORA DE EVALUACIÓN
Inés Rodríguez Moyano

DIRECTORA DE INVESTIGACIÓN
Rosario Austral

EVALUACIÓN NACIONAL DEL PROCESO DE CONTINUIDAD PEDAGÓGICA
Encuesta a docentes de los niveles Inicial, Primario y Secundario Resumen de
los principales resultados para la provincia de Buenos Aires

Elaboración del documento:

Analía Motos
Nicolás Saguí

Colaboración

Julia Lucas



Evaluación Nacional del Proceso de Continuidad Pedagógica

Encuesta a Docentes de los niveles Inicial, Primario y Secundario

Resumen de los principales resultados para la provincia de Buenos Aires

Aquí se presentan los principales resultados referidos a la provincia de Buenos Aires, provenientes de la Encuesta Nacional administrada a docentes de instituciones educativas de los niveles Inicial, Primario y Secundario de los sectores estatal y privado, en el marco de la Evaluación Nacional del Proceso de Continuidad Pedagógica¹, realizada por la Secretaría de Evaluación e Información Educativa del Ministerio de Educación de la Nación².

Propuesta de continuidad pedagógica

- Prácticamente la totalidad de las y los docentes bonaerenses afirmaron haber presentado una propuesta de continuidad educativa. En términos generales, 1 de cada 4 docentes logró adaptar la propuesta desde el inicio; un 45% logró hacerlo en una o dos semanas y un 20% lo consiguió en un mes. El 10% restante, que declaró encontrarse aun intentándolo, está compuesto mayormente por docentes del nivel secundario y del sector estatal (el porcentaje asciende a 11% en este último grupo, contra un 6% del sector privado). Los resultados no muestran diferencias importantes entre PBA y el Total Nacional.

1 de cada 4 docentes logró adaptar la propuesta desde el inicio; un 45% logró hacerlo en una o dos semanas y un 20% lo consiguió en un mes. Los resultados no muestran diferencias importantes entre PBA y el Total Nacional.

¹ La consulta a docentes fue realizada entre el 7-07-2020 y el 31-07-2020.

² Los resultados que engloban a los tres niveles se han obtenido ponderando los resultados de cada nivel por la cantidad de respondientes de cada uno de ellos, tanto para la provincia de Buenos Aires como para el total nacional.



- La **comunicación** de las y los docentes con el **equipo directivo** durante el diseño y desarrollo de las actividades ha sido relativamente similar entre PBA y el Total Nacional: alrededor de un 47% de las y los docentes de la PBA se comunicó más de una vez por semana (53% a nivel nacional) y casi el 90% lo hizo dos veces al mes o más. Una apertura de los resultados por nivel y sector de gestión muestra una comunicación sistemáticamente más fluida en el sector privado y en los niveles inicial y primario, donde prácticamente no existieron frecuencias de comunicación menores al mes y el 80% o más de las y los docentes se comunicó al menos una vez por semana. En cambio, en el nivel secundario estatal, sólo 1 de cada 2 docentes se comunicó al menos una vez por semana (razón que asciende a 3 de cada 4 en el sector privado); a su vez, un 10% de las y los docentes se comunicó menos de una vez por mes (porcentaje que sólo ascendió al 3% en el sector privado).

La comunicación de las y los docentes con el equipo directivo durante el diseño y desarrollo de las actividades ha sido similar entre PBA y el Total Nacional: un 47% se comunicó más de una vez por semana (53% a nivel nacional) y casi el 90% lo hizo dos veces al mes o más. En cambio, en el nivel secundario estatal, sólo 1 de cada 2 docentes se comunicó al menos una vez por semana (razón que asciende a 3 de cada 4 en el sector privado)

- Con respecto a las **prioridades de la propuesta de continuidad educativa**, prácticamente la totalidad de las y los docentes afirmó que se priorizó el **vínculo con las y los estudiantes** y el **acompañamiento** durante el período de aislamiento. El **repaso de contenidos** fue apuntado por **más del 90%** de las y los docentes y la selección y priorización de contenidos nuevos por poco menos del 90%. En un claro último lugar aparece la continuidad con secuencias planificadas antes de la emergencia sanitaria: ésta ha sido particularmente baja en los niveles secundario (apenas por encima del 40% de docentes) y primario (aproximadamente el 55%). No se observaron diferencias importantes entre la PBA y el Total Nacional. Por último, una apertura de los resultados por sector de gestión muestra que el sector privado ha seleccionado y priorizado contenidos nuevos en mayor medida que el sector estatal en todo el país, y particularmente, en los niveles primario (95% contra 85% estatal en la PBA) e inicial (86% contra 77% estatal en la PBA). A su vez, dicho sector ha logrado continuar en mayor medida



con las secuencias planificadas antes de la emergencia sanitaria en el nivel secundario (49% contra 40% estatal en la PBA).

Prioridades: la totalidad de las y los docentes afirmó que se priorizó el vínculo y el acompañamiento con las y los estudiantes. El repaso de contenidos fue apuntado por más del 90% de las y los docentes y la selección de contenidos nuevos por poco menos del 90%. No se observaron diferencias importantes entre la PBA y el Total Nacional.

Desarrollo de la continuidad pedagógica

Tipos de intervenciones de las y los docentes

- El **envío de actividades** para resolver con posteriores devoluciones ha resultado la intervención más frecuente realizada por las y los docentes en el marco del desarrollo de su propuesta: más del 90% de las y los docentes afirmó haber utilizado estas intervenciones siempre o la mayoría de las veces. No existen diferencias jurisdiccionales (PBA/Nación) o por sector de gestión considerables³.

Al igual que en el Total Nacional, el envío de actividades para resolver con posteriores devoluciones ha sido la intervención más frecuente: más del 90% de las y los docentes usó este recurso siempre o la mayoría de las veces.

- Los **intercambios con las y los estudiantes vía redes sociales o teléfono** (sobre todo mediante la aplicación **WhatsApp**), son utilizados siempre o la mayoría de las veces por 2 de cada 3 docentes y no utilizado nunca por alrededor de un 16% de las y los docentes⁴. Si bien no existen diferencias relevantes entre la PBA y el Total Nacional en esta forma de intervención, una apertura por nivel y

³ En el caso del nivel inicial, priman las propuestas (escritas, por audio, o por video) para resolver en familia y, apenas en menor medida, aquellas para resolver de manera autónoma.

⁴ El contacto es con las familias en el caso del nivel inicial.



sector de gestión muestra discrepancias importantes: el sector estatal es el que mayor uso hace de este recurso, particularmente en el nivel primario: poco menos de 3 de cada 4 docentes estatales lo utiliza habitualmente y sólo un 12% no lo utiliza (9 de cada 10 y 4%, respectivamente, en el nivel primario); por su parte, en el sector privado sólo 2 de cada 5 docentes utiliza esta forma de intervención de manera habitual y otro 40% no la utiliza en absoluto (valores que ascienden a 1 de cada 5 y 55%, respectivamente, en el nivel secundario)⁵.

Los intercambios con las y los estudiantes vía redes sociales o teléfono son utilizados siempre o la mayoría de las veces por 2 de cada 3 docentes

- El **envío de videos o podcast** disponibles en la web tiene una prevalencia del 45% de uso cotidiano o mayoritario, mientras 9 de cada 10 docentes señalan haberlo utilizado en algún momento. Una apertura por nivel y sector de gestión muestra un mayor uso de esta forma de intervención por parte del sector privado: un poco más de la mitad de las y los docentes lo utilizan de manera habitual y sólo un 6% no lo ha utilizado nunca (porcentajes que ascienden al 43% y 12%, respectivamente en el caso estatal). La mayor utilización se da en el nivel primario (un 96% de las y los docentes afirma haberla utilizado alguna vez) donde también se observa que la PBA destaca sobre el Total Nacional (57% de los docentes de la PBA la utilizan de forma habitual contra 49% en el Total Nacional).
- Las intervenciones menos utilizadas han sido los encuentros sincrónicos como clases en vivo y el desarrollo de videos o podcasts para abordar alguna temática, con 34% y 29% de docentes que los utilizan siempre o la mayoría de las veces, respectivamente, (66% y 71% afirman haberlos utilizado alguna vez)⁶. Sin embargo, una apertura por nivel y sector de gestión muestra, nuevamente, diferencias importantes. Más específicamente, en el caso de los encuentros sincrónicos, existe un uso sistemáticamente mayor por parte del sector privado: 9 de cada 10 docentes de escuelas privadas afirman haberlos utilizado alguna vez y un 75% los usa de manera habitual, mientras que en

⁵ Se considera “uso habitual” al conjunto “Siempre” y “La mayoría de las veces”.

⁶ En el caso puntual del nivel inicial, uno de los recursos específicos menos utilizados es el intercambio individual a través de videollamada con una prevalencia en el sector estatal (86% de docentes afirma haberlo utilizado una vez o más contra 74% en el sector privado) y sin diferencias PBA/Nación importantes.



el sector estatal sólo 6 de cada 10 los ha utilizado alguna vez y un 25% lo hace de manera habitual. Algo muy similar ocurre con las clases grabadas en video o podcast: un 83% de docentes del sector privado los han utilizado alguna vez, contra un 69% de docentes estatales. Por último, con independencia del sector de gestión, estas formas de intervención se utilizan más en los niveles primario e inicial (alrededor del 80% de las y los docentes los ha utilizado alguna vez) que en el nivel secundario (sólo el 60% de las y los docentes los utilizó alguna vez) y, a su vez, es en estos niveles que la PBA muestra una mayor utilización que el resto de las provincias: alrededor del 80% de las y los docentes de inicial y primario han utilizado alguna vez las reuniones sincrónicas en la PBA, mientras que sólo el 60% lo ha hecho a nivel nacional.

Las intervenciones menos utilizadas han sido los encuentros sincrónicos como clases en vivo y el desarrollo de videos o podcasts, con 34% y 29% de docentes que los utilizan siempre o la mayoría de las veces, respectivamente. Existe un uso sistemáticamente mayor por parte del sector privado: un 75% los usa de manera habitual, mientras que en el sector estatal sólo 6 de cada 10 los ha utilizado alguna vez y un 25% lo hace de manera habitual.

Tipos de actividades propuestas y modalidad de resolución (sólo niveles primario y secundario)

- Entre las **actividades propuestas destacan las preguntas que implican un desarrollo breve**, mencionadas en alguna frecuencia por la casi totalidad de las y los docentes. El 65% de docentes, tanto en PBA como en Nación, señala que utiliza ese recurso la mayoría de las veces o siempre. La elaboración de cuadros y síntesis para interpretar textos es utilizado por casi 9 de cada 10 docentes, y casi la mitad utiliza el recurso la mayoría de las veces o siempre. Con un uso bastante similar se encuentran la **producción de textos** relativamente extensos y la participación en intercambios o debates (utilizados por 2 de 3 docentes, 30% la mayoría de las veces o siempre)⁷. Un uso mucho menos frecuente se observa en las preguntas de respuesta cerrada.

⁷ Se trata de intercambios que pueden ser orales/sincrónicos o escritos/vía foros o grupos de WhatsApp.



Una observación de anteriores resultados por nivel y sector de gestión muestra algunas diferencias importantes: la utilización habitual de **respuestas que implican un desarrollo breve es más común en el nivel secundario que en primario** (70% vs. 55%, respectivamente), mientras que en el nivel **primario resulta común el uso habitual de la elaboración de cuadros y síntesis** (57% vs 38%), la producción de textos relativamente extensos (68% vs 11%) y el intercambio de ideas (45% vs 23%). Por su parte, **las y los docentes del sector privado han dado cuenta de una utilización sistemáticamente mayor de los intercambios y debates**: en el nivel secundario **8 de cada 10 docentes** del sector privado afirman haberlo utilizado (5 de ellos de manera habitual); mientras que en el sector estatal 6 de cada 10 docentes los han podido organizar (sólo 2 de ellas y ellos de manera habitual). A su vez, en el nivel primario 9 de cada 10 docentes del sector privado los han utilizado (7 de manera habitual) y en el sector estatal, 7 de cada 10 docentes lo han hecho (3 de manera habitual).

- En cuanto a la **frecuencia con la que se proponen las diferentes formas de resolución de actividades**, la **forma individual prevalece** de manera absoluta por sobre la resolución en pequeños grupos y la colectiva: la modalidad individual es utilizada por la totalidad de las y los docentes (y de manera habitual por el 86% de ellas y ellos); mientras que las **modalidades de resolución colectiva** en encuentros sincrónicos o en pequeños grupos han sido utilizadas sólo por 1 de cada 2 docentes y de manera habitual **sólo por el 23% y 12% de las y los docentes**, respectivamente.

Las aperturas por nivel y sector de gestión muestran diferencias considerables: **en el nivel primario, la resolución colectiva ha sido utilizada mucho más que en el nivel secundario**, ya que el 70% de las y los docentes la ha utilizado alguna vez, contra un 45% del nivel secundario (la utilización habitual ha sido de 37% contra 16%, respectivamente). A su vez, **en este nivel la PBA se impone frente al Total Nacional**, que reporta un 50% de docentes que alguna vez utilizaron la resolución colectiva (y 24% de docentes que la utiliza de manera habitual). Esta última diferencia es independiente del sector de gestión. Una apertura por sector muestra muy claramente el hecho de que las y los docentes del privado apelan más a la resolución en pequeños grupos y/o colectiva que las y los docentes estatales: 3 de cada 4 docentes de secundario en escuelas privadas utilizaron alguna vez la resolución en pequeños grupos y/o colectiva, mientras que en el nivel secundario estatal lo hicieron la mitad o menos (40% en el caso de la resolución colectiva en encuentros sincrónicos). En el caso de primario las diferencias se concentran en el uso de resolución colectiva: el 90% de las y los docentes



de la escuela privada hicieron uso de este recurso, mientras que dicho porcentaje apenas superó el 60% en el caso de la primaria estatal.

El 65% de las y los docentes, tanto en PBA como en Nación, utiliza actividades con preguntas que implican un desarrollo breve y la producción de textos.

9 de cada 10 docentes usan la elaboración de cuadros y síntesis para interpretar textos

En cuanto a las diferentes formas de resolución, la forma individual prevalece y es utilizada por la totalidad de las y los docentes (y de manera habitual por el 86% de ellas y ellos); mientras que las modalidades de resolución colectiva han sido utilizadas sólo por el 23%

Recursos pedagógicos utilizados

- De la principal pregunta por recursos pedagógicos, realizada a los niveles primario y secundario, surge que los libros, libros de texto y manuales impresos o digitales son indiscutiblemente el recurso más utilizado (70% de las y los docentes), seguidos por los podcasts o videos disponibles en la web (60%), las actividades o cuadernos preparados por las y los docentes (55%) y las clases especialmente grabadas (53%). En un segundo grupo, se observan las clases en vivo a través de redes o videoconferencia (36%), los portales educativos nacionales o jurisdiccionales (31%) y los cuadernos de la Serie Seguimos Educando (29%). Por último, se encuentran los portales educativos privados (15%), los programas de TV o radio (15%).

Al considerar los resultados por nivel, por sector de gestión y en relación al total del país, nuevamente se pueden apreciar importantes diferencias. La utilización de recursos ligados a la tecnología digital es ampliamente superior en el sector privado, entre ellos destacan las clases en vivo a través de redes o videoconferencia (78% vs 28% estatal), los podcasts disponibles en la web (72% vs 58%), y las clases especialmente grabadas (68% vs 50%). Adicionalmente, también los libros de texto son más utilizados por el sector privado en el nivel primario (87% vs 68%). Como contrapartida de lo anterior, las y los docentes estatales utilizan más los cuadernos de la serie Seguimos Educando (35% vs 9% privado) y, particularmente en el nivel primario, las actividades o cuadernos preparados por ellas/os mismos (58% vs 38%).



La totalidad de los recursos, salvando las actividades o cuadernos preparados por las y los docentes, se utilizan considerablemente más en el nivel primario. Se destacan los cuadernos de la Serie Seguimos Educando (46% vs 19%), las clases especialmente grabadas (72% vs 43%), las clases en vivo a través de redes o videoconferencia (45% vs 31%) y los portales educativos nacionales o jurisdiccionales (39% vs 26%).

Por último, existe una considerable diferencia **a favor de la PBA en relación al Total Nacional en la utilización de los recursos más ligados a la tecnología digital en el nivel primario**. Esta diferencia es transversal a ambos sectores de gestión y se manifiesta, principalmente, en las clases en vivo a través de redes o videoconferencia (45% vs 27%), en las clases especialmente grabadas (72% vs 60%) y en la utilización de podcasts o videos disponibles en la web (67% vs 56%).

- En cuanto a los recursos producidos en el marco del **Programa Seguimos Educando** del Ministerio de Educación de la Nación, los cuadernos y el portal seguimoseducando.gob.ar han sido los más utilizados (7 de cada 10 docentes han explorado o han utilizado estos materiales). La programación televisiva ha sido observada por un 50% de las y los docentes, pero sólo ha sido utilizada por un 10% de ellos. Por último, la programación radial es desconocida (declarado por el 50% de docentes) o apenas conocida de nombre (40%) y sólo es escuchada por un 10% de las y los docentes sin ser utilizada como recurso de enseñanza.

Si bien no se aprecian diferencias muy significativas entre la PBA y el Total Nacional, la apertura por nivel y sector de gestión muestra que la mayor utilización de los recursos del Ministerio de Educación de la Nación se dio en el nivel primario: el portal seguimoseducando.gob.ar fue utilizado por el 39% de las y los docentes (18% y 20% en los niveles secundario e inicial, respectivamente) y los cuadernos fueron utilizados por el 59% de las y los docentes (20% en el nivel secundario y 34% en inicial). Asimismo, el sector estatal ha accedido y utilizado el material en mucha mayor medida que el sector privado, independientemente del nivel educativo: los cuadernos fueron utilizados por un 35% de las y los docentes estatales (sólo un 6% los desconoce), contra un escaso 13% en el sector privado (desconocidos por casi un 20%); a su vez, el portal educativo seguimoseducando.gob.ar fue utilizado por un 29% de las y los docentes estatales (desconocido por un 5%) y sólo por un 17% de docentes privados (desconocido por un 11%). Estas diferencias se observaron también en lo referido a la



programación televisiva y radial, y se expresan de manera muy similar en el conocimiento de los recursos elaborados por la jurisdicción: la mitad de las y los docentes estatales expresan al menos conocer dichos recursos, mientras que esta razón es de un tercio en el caso privado.

Los recursos más usados por el 70 % de docentes son libros, libros de texto y manuales impresos o digitales, seguidos por podcasts o videos disponibles en la web (60%), las actividades o cuadernos preparados por las y los docentes (55%) y las clases especialmente grabadas (53%)

La totalidad de los recursos se utilizan más en el nivel primario, donde también, (más en la PBA que el Total Nacional), incluyendo los recursos ligados a la tecnología digital. En el nivel primario es donde hay mayor utilización de los recursos del Ministerio de Educación de la Nación, el 39 % de las y los docentes utilizaron el portal seguimoseducando.gob.ar.

Se destacan: cuadernos de la Serie Seguimos Educando (utilizados por 7 de cada 10 docentes), las clases especialmente grabadas, las clases en vivo a través de redes o videoconferencia y los portales educativos nacionales o jurisdiccionales (39% vs 26%).

Programación televisiva: el 50% de las y los docentes la mira pero sólo la usó para las actividades un 10% de ellos.

Programación radial: es desconocida (declarado por el 50% de docentes) o apenas conocida de nombre (40%) y sólo es escuchada por un 10% de las y los docentes y no es usada como recurso de enseñanza.

Comunicación, devoluciones, seguimiento y evaluación

Frecuencia y medios de comunicación

- La **frecuencia** de comunicación con las y los estudiantes y sus familias ha sido de **una o más veces por semana para casi 7 de cada 10 docentes**, y de dos o tres veces por semana para 2 de cada 10



docentes⁸. Sólo un 10% se comunicó una vez por mes o con menor frecuencia. La comunicación ha sido **más fluida en el nivel primario** (90% se ha comunicado una o más veces por semana) que en el nivel inicial y secundario (83% y 61%, respectivamente). Al considerar también el sector de gestión, se observa con claridad una mayor fluidez del sector privado del nivel secundario: casi 9 de cada 10 docentes de secundario privado se comunicaron una vez o más por semana (razón que alcanza la unidad al sumar a las y los que se comunicaron desde dos veces por mes), mientras que esta proporción ascendió a sólo 6 de cada 10 docentes de secundario estatal (con un 30% de docentes que se comunicaron dos o tres veces por mes). Por último, no se registran diferencias considerables entre la PBA y el Total Nacional en este punto.

- Los **medios de comunicación** utilizados con las y los estudiantes y sus familias son encabezados por los **mensajes de texto por teléfono** (79%) y el **correo electrónico** (67%). En menor medida se utilizaron las plataformas educativas/campus virtual (47%), las plataformas para reuniones virtuales (45%) y la llamada por teléfono celular (38%)⁹. En último lugar se ubican las plataformas creadas por la escuela (24%), las redes sociales y las llamadas por teléfono fijo (8%).

Una apertura por nivel educativo muestra diferencias importantes en el uso de medios: el correo electrónico es más utilizado en el nivel secundario (78% contra 56% en primario y 33% en inicial) y lo mismo ocurre con las plataformas educativas/campus virtual (63% contra 27% en primario y 19% en inicial). Por su parte, las plataformas para reuniones virtuales son más utilizadas por los niveles primario e inicial (52% en ambos, contra 40% en el nivel secundario) al igual que las llamadas por teléfono celular (69% en primario, 55% en inicial y sólo 17% en secundario); por último, el nivel primario destaca en el uso de mensajes de texto por teléfono (86% frente a 77% y 79% de secundaria e inicial, respectivamente).

La gran brecha digital existente se hace presente de manera categórica, transversal a todos los niveles educativos, y se expresa principalmente en el uso de plataformas para reuniones

⁸ En el caso de secundario la pregunta refiere sólo a la comunicación con estudiantes.

⁹ Los mensajes de texto por teléfono incluyen el uso de WhatsApp, que paralelamente se excluye de la categoría "Redes sociales".



virtuales: un 80% de las y los docentes de establecimientos privados las usan habitualmente y sólo un 37% de establecimientos estatales.

De manera similar, una apertura de la información por sector de gestión muestra diferencias muy marcadas: la gran brecha digital existente en los medios tecnológicos más avanzados se hace presente de manera categórica, transversal a todos los niveles educativos, y se expresa principalmente en el uso de plataformas para reuniones virtuales (utilizadas, en promedio, por un 80% de las y los docentes de establecimientos privados y por un 37% de establecimientos estatales) y en el uso de las plataformas educativas/campus virtual (69% de docentes del sector privado, contra 40% del sector estatal). La contrapartida de esta diferencia se manifiesta principalmente en la utilización de mensajes de texto por teléfono celular (utilizados por un 85% de las y los docentes estatales y por un 45% de docentes del sector privado), las llamadas por teléfono celular (41% en el sector estatal y 25% en el privado) y el uso de redes sociales (22% estatal contra 10% privado). Adicionalmente, surge una diferencia exclusiva de los niveles inicial y primario en el uso de correo electrónico: 82% de las y los docentes de primario del sector privado, contra el 44% de docentes de primario estatales; y 52% de las y los docentes de inicial del sector privado contra 19% de inicial estatal. Por último, aunque sea un medio poco utilizado, las llamadas por teléfono fijo son considerablemente más utilizadas por el sector estatal que por el privado en los niveles inicial y primario.

En cuanto a la **comparación de la PBA con el Total Nacional**, existen diferencias considerables en los niveles inicial y primario, transversales a los dos sectores de gestión. Las más importantes son el uso de correo electrónico, por parte de un 56% de las y los docentes de nivel primario de la PBA y sólo por el 39% de las y los docentes primarios a nivel nacional (33% y 25% en el caso del nivel inicial, respectivamente), así como la utilización de plataformas para reuniones virtuales por parte de la mitad de las y los docentes de primario e inicial de la PBA y por un tercio de las y los docentes de dichos niveles en el total nacional. La misma relación, en menores niveles, puede observarse en el caso de las plataformas educativas/campus virtual, las redes sociales y las llamadas por teléfono fijo.



La frecuencia de comunicación con las y los estudiantes y sus familias ha sido de una o más veces por semana para casi 7 de cada 10 docentes y ha sido más fluida en el nivel primario (90% se ha comunicado una o más veces por semana) que en el nivel inicial y secundario (83% y 61%, respectivamente).

Los medios de comunicación utilizados son encabezados por los mensajes de texto por teléfono (79%) y el correo electrónico (67%). En menor medida se utilizaron las plataformas educativas/campus virtual (47%).

En la PBA el promedio es mayor: el 56% de las y los docentes de nivel primario de la PBA usan el correo electrónico y sólo por el 39% de las y los docentes primarios a nivel nacional.

Espacios de devolución de tareas, seguimiento de actividades y evaluación

- Los espacios de **devolución** más frecuentes en los niveles primario y secundario son de carácter **individual** y tratan sobre el **desempeño** de las y los estudiantes: prácticamente la totalidad de las y los docentes utiliza esta forma de devolución de manera habitual. A su vez, en el caso particular del nivel primario, la totalidad de las y los docentes afirma realizar devoluciones con las familias para mantenerlas al tanto del desempeño de las y los estudiante (más de 8 de cada 10 docentes lo hacen de manera habitual). En mucho menor medida se utilizan las devoluciones grupales destacando logros y errores frecuentes (el 73% de las y los docentes la ha utilizado, 32% de manera habitual) y las devoluciones generales en los encuentros sincrónicos (63% afirma haberla usado, 31% de manera habitual).

Sólo se observa una importante diferencia entre la PBA y el Total Nacional en las devoluciones generales a través de encuentros sincrónicos en el nivel primario. Dos tercios de las y los docentes de la PBA la ha utilizado (40% de manera habitual), mientras que en el Total Nacional sólo tres quintos de las y los docentes la han utilizado (30% de manera habitual). Al mismo tiempo, la frecuencia de utilización de esta forma de devolución es mayor en el nivel primario que en el nivel secundario: 72% de las y los docentes de primario afirma haberla utilizado (41% de manera habitual); porcentaje que apenas alcanza el 57% en el nivel secundario (25% de manera habitual).



Una apertura por sector de gestión muestra que las devoluciones grupales y generales a través de encuentros sincrónicos se utilizan mucho más en el sector privado: casi 9 de cada 10 docentes del sector las ha utilizado, un 50% ha utilizado los encuentros grupales de manera habitual y un 60% las reuniones generales sincrónicas. En el sector estatal, las devoluciones grupales han sido utilizadas por 7 de cada 10 docentes (30% de manera habitual) y las generales de manera sincrónica por casi 6 de cada 10 (25% de manera habitual).

- Con respecto al **seguimiento de tareas**, alrededor de 3 de cada 4 docentes ha dado cuenta de que la mayoría o la totalidad de sus estudiantes resuelven de manera correcta las actividades; aproximadamente 2 de cada 3 ha afirmado que la mayoría o la totalidad de sus estudiantes se mantiene en contacto y responden las propuestas individuales; sólo un 40% de las y los docentes logran que la mayoría o la totalidad de sus estudiantes participen en las propuestas grupales y apenas un 35% que hagan consultas sobre las actividades.

La apertura de los resultados por nivel y sector muestra diferencias importantes. El nivel primario supera con creces al secundario y al nivel inicial en términos de contacto y participación del estudiantado: un 90% de las y los docentes de primario afirma que la mayoría o la totalidad de sus estudiantes se mantiene en contacto, este porcentaje es apenas mayor al 50% en secundario, y del 65% en inicial. Al mismo tiempo, un 52% de docentes de primario afirma que la mayoría o la totalidad hacen consultas (sólo 26% en el caso del nivel secundario), un 61% indica que la mayoría o la totalidad participan en propuestas grupales (25% en secundario y 51% en inicial) y más de un 80% que dicha gran mayoría responde a las propuestas individuales y las resuelve de manera correcta (en el nivel secundario sólo un 55% afirma que la mayoría responde a las propuestas y 64% que las resuelven correctamente).

Las diferencias por sector de gestión resultan muy marcadas. En la gran mayoría de las formas de participación y contacto, el sector privado lidera de manera categórica: casi 9 de cada 10 docentes de establecimientos privados han afirmado que la mayoría o la totalidad de sus estudiantes mantienen contacto (poco más de 6 de cada 10 en el caso estatal); un 67% ha declarado que la gran mayoría participa en propuestas grupales (33% en el sector estatal, con el añadido particular de que casi un 10% de docentes que dan cuenta de que ningún estudiante ha participado); un 84% que dicha



mayoría responde a las propuestas individuales (62% en el caso estatal); y un 85% que dicha mayoría resuelve de manera correcta las actividades (70% en el caso estatal).

Por último, aunque las diferencias no resultan abrumadoras, la PBA se encuentra aproximadamente un 5% por debajo del promedio nacional cuando se comparan aquellas y aquellos docentes cuya gran mayoría de estudiantes se mantiene en contacto y participa efectivamente de las actividades y propuestas.

Los espacios de devolución más frecuentes en los niveles primario y secundario son de carácter individual y tratan sobre el desempeño de las y los estudiantes. A su vez, en el caso particular del nivel primario, la totalidad de las y los docentes afirma realizar devoluciones con las familias para mantenerlas al tanto.

Seguimiento de tareas: alrededor de 3 de cada 4 docentes ha dado cuenta de que la mayoría o la totalidad de sus estudiantes resuelven de manera correcta las actividades.

- En relación a las **instancias de evaluación** en primario y secundario, aproximadamente un 28% de las y los docentes ha incorporado una o dos instancias de evaluación con calificación numérica o conceptual. Un 18% incorporó tres o más instancias y el 54% restante no ha evaluado con calificación. Esta forma de evaluación prepondera en el nivel secundario (50% de docentes la ha utilizado, contra 42% en el nivel primario). Si bien no existen diferencias considerables entre la PBA y el Total Nacional, una apertura de los resultados por sector de gestión muestra claramente una mayor utilización de la evaluación con calificación por parte del sector privado (un 55% la ha utilizado una vez o más, contra un 46% en el caso estatal), independientemente del nivel de estudio.

Dificultades enfrentadas, caudal de tareas y naturaleza del trabajo docente

Dificultades de docentes y estudiantes para la continuidad pedagógica

- Las mayores dificultades que las y los docentes encontraron en las condiciones necesarias para el desarrollo de su tarea de enseñanza fueron las limitaciones en recursos electrónicos y conectividad



a internet (aproximadamente 60% de las y los docentes); seguidas por la incertidumbre, inestabilidad y estrés que genera la situación actual (52%); la poca experiencia en el uso de recursos electrónicos y digitales con fines pedagógicos (39%) y las dificultades para compatibilizar las tareas laborales con las domésticas/de cuidado (39%). Si bien no existen diferencias muy marcadas entre los niveles educativos, sí existe un patrón claro en relación con el sector de gestión: las limitaciones en la conectividad y recursos electrónicos son preponderantes en el sector estatal (aproximadamente un 60% de las y los docentes ha dado cuenta de esto, contra un 45% del sector privado). En contraposición con esto, la incertidumbre/inestabilidad/estrés y las dificultades para compatibilizar el trabajo con las tareas domésticas han sido señaladas más por el sector privado (59% y 47%, respectivamente) que por el estatal (50% y 37%, respectivamente).

- Las mayores dificultades en la planificación y gestión de la propuesta educativa han sido el logro de la participación activa de las y los estudiantes (61% de las y los docentes); el contacto con las y los estudiantes (51% de docentes); la atención a necesidades y ritmos particulares de aprendizaje (47%); el sostenimiento de espacios de intercambio colectivo (42%); el seguimiento de la participación, aprendizajes y la retroalimentación adecuada (41%); y la búsqueda de recursos y materiales adecuados para la enseñanza a distancia (39%). En menor medida, aparecen la planificación de los tiempos de clase y la priorización y reorganización de contenidos (24% y 22%, respectivamente).

La apertura de resultados por nivel muestra que el nivel primario ha tenido una dificultad por debajo del promedio en el logro de la participación activa (46%) y, junto con el nivel inicial, en el contacto con las y los estudiantes (34% y 31%, respectivamente). El nivel inicial ha tenido menos dificultades en el sostenimiento de espacios de intercambio colectivo (23%). El nivel secundario se mantiene similar o sobre el promedio en la mayoría de los aspectos considerados: sobresale la dificultad para comunicarse entre docentes para articular la propuesta educativa (11% contra 3% en los niveles inicial y primario).

La apertura por nivel de sector permite observar que el logro de la participación activa de las y los estudiantes y el contacto con ellas y ellos es mucho más arduo en el sector estatal (65% y 55%, respectivamente) que en el sector privado (47% y 25%, respectivamente). Lo mismo sucede con el sostenimiento de espacios de intercambio colectivo (44% contra 37% en el sector privado). En contraposición con todo lo anterior, en el sector privado han tenido más importancia la mayoría de



las dificultades restantes: atención a necesidades y ritmos particulares de aprendizaje (señalada por el 53% de las y los docentes del sector privado y por el 46% de estatales); la búsqueda de recursos y materiales adecuados para el abordaje a distancia (47% contra 36%); el seguimiento de la participación y los aprendizajes (46% contra 41%); la planificación de los tiempos de clase (34% versus 21%) y la priorización y reorganización de contenidos y objetivos (28% contra 20%).

- Las dificultades más importantes de las y los estudiantes han sido las limitaciones o falta de conectividad a internet (apuntado por 9 de cada 10 docentes); las limitaciones en el acceso o falta de recursos tecnológicos (señalado por el 84% de las y los docentes); las dificultades socioeconómicas y la poca experiencia en el uso de recursos electrónicos/digitales con fines pedagógicos (60% de las y los docentes); la falta de conocimientos y/o tiempo por parte de las familias para ayudarles con sus tareas (señalado por 1 de cada 2 docentes); la falta de adultos que acompañen y la pérdida de comunicación con las y los docentes (señalados por poco menos de un tercio de las y los docentes), y en menor medida, los problemas de salud de las y los estudiantes o sus familias (15%).¹⁰

Una apertura de los resultados por nivel muestra al secundario por encima del promedio en las limitaciones de conectividad y acceso a recursos tecnológicos (92% y 89% respectivamente); lo mismo sucede con las dificultades socioeconómicas (68%) y la pérdida de comunicación con las y los docentes (37%). En el nivel primario destaca la poca experiencia en el uso de recursos tecnológicos (casi 60%), así como la falta de conocimientos y dificultades de organización de las familias para ayudar a las y los estudiantes (58% y 47%, respectivamente). Por último, el nivel inicial destaca con claridad, y junto con el nivel primario, en la falta de tiempo de las familias para ayudar a las niñas y los niños en sus tareas (74% y 58%, respectivamente).

Las mayores dificultades que las y los docentes encontraron fueron las limitaciones en recursos electrónicos y conectividad (60%); seguidas por la incertidumbre, inestabilidad y estrés que genera la situación actual (52%); la poca experiencia en el uso de recursos electrónicos y digitales con fines pedagógicos (39%) y las dificultades para compatibilizar

¹⁰ La falta de algunos conocimientos de las familias para ayudar a las y los estudiantes, así como la pérdida de comunicación con las y los docentes son aspectos relevados únicamente en los niveles primario y secundario.



las tareas laborales con las domésticas/de cuidado (39%). No existen diferencias muy marcadas entre los niveles educativos pero sí en relación con el sector de gestión: las limitaciones son preponderantes en el sector estatal (aproximadamente un 60% de las y los docentes ha dado cuenta de esto, contra un 45% del sector privado).

Con respecto a las diferencias jurisdiccionales, la PBA sobresale en las dificultades socioeconómicas, en el sector estatal e independientemente del nivel (70% contra 63% en el Total Nacional); mientras que la falta de algunos conocimientos de las familias para ayudar a las y los estudiantes es mayor en el total país (59% versus 54% en PBA).

Las dificultades más importantes de las y los estudiantes han sido las limitaciones o falta de conectividad a internet; las limitaciones en el acceso o falta de recursos tecnológicos; las dificultades socioeconómicas y la poca experiencia en el uso de recursos electrónicos/digitales con fines pedagógicos; la falta de conocimientos y/o tiempo por parte de las familias para ayudarles con sus tareas; la falta de adultos que acompañen y la pérdida de comunicación con las y los docentes.

Caudal de tareas docentes y cambios en el trabajo cotidiano

- Luego de la suspensión de clases presenciales el caudal de trabajo y tareas aumentó para el 90% de las y los docentes (para un 71% el aumento fue considerable y para un 19% no tanto). Sólo un 10% considera que el caudal se mantuvo o disminuyó. En el nivel primario de la PBA el aumento ha sido considerable para más docentes que en el Total Nacional (74% y 67%, respectivamente). Por su parte, el sector privado ha señalado que el aumento fue considerable en mayor medida que el sector estatal (80% y 68%, respectivamente), con independencia del nivel.



Los aspectos que más se modificaron en el trabajo cotidiano de las y los docentes fueron el tiempo dedicado al diseño y organización de una propuesta educativa (señalado por tres cuartos del total de docentes) y las estrategias para el seguimiento de los aprendizajes (dos tercios de las y los docentes).

- Por último, los aspectos que más se modificaron en el trabajo cotidiano de las y los docentes fueron el tiempo dedicado al diseño y organización de una propuesta educativa (señalado por tres cuartos del total de docentes) y las estrategias para el seguimiento de los aprendizajes (dos tercios de las y los docentes). A su vez, alrededor del 60% señaló la modalidad y frecuencia de la comunicación con las y los estudiantes y sus familias; la modalidad y frecuencia con que realiza devoluciones; el tipo de materiales y recursos utilizados; y el tipo de actividades propuestas. Por último, los criterios para organizar contenidos fueron señalados por la mitad de las y los docentes; y en menor medida, señalaron también cambios en la modalidad y frecuencia de la comunicación con otras y otros colegas docentes y referentes institucionales (entre 20 y 30%).

Una apertura de los resultados por nivel muestra cambios por encima de la media en: el tiempo dedicado al diseño y organización de la propuesta en secundario (señalado por el 80% de las y los docentes), así como la modalidad y frecuencia de devoluciones en dicho nivel (65%). También se observan el tipo de materiales y recursos utilizados, en el caso de las y los docentes del nivel primario (66%). Una observación de los resultados según sector de gestión muestra que más docentes del sector privado han señalado cambios en el tiempo dedicado al diseño y organización de la propuesta (85%, contra 75% estatal) y en la modalidad y frecuencia de las devoluciones (64%, contra 59% estatal). A su vez, las y los docentes estatales han dado cuenta de mayores cambios en la modalidad y frecuencia en la comunicación con estudiantes o familias (62% contra 50% privado). Por último, el nivel primario es el único que muestra algunas diferencias jurisdiccionales: las modificaciones en la modalidad y frecuencia de comunicación y devoluciones ha sido más señalada en el Total Nacional (por encima del 60%) que en la PBA (apenas por encima del 50%), mientras que lo contrario ha sucedido con los cambios en materiales y recursos utilizados (66% en la PBA, contra 59% en el Total Nacional).