



Red Escuelas de Aprendizaje

Clima Escolar y Educación Emocional

en el Nivel Primario y Nivel Secundario

El clima escolar y la educación emocional

Fundamentación

El conocimiento no es algo aislado de las relaciones y el ambiente en que se construye. Es deseable y necesario que niños y jóvenes disfruten su experiencia escolar, porque no solamente estas emociones placenteras impactan en su bienestar personal y apego a la escuela, sino que influyen en la motivación y el desarrollo de un contexto interpersonal seguro, y genera resultados positivos en los aprendizajes.

De hecho, ha sido demostrado que el clima como sistema emergente de relaciones humanas en las escuelas es una de las variables que más influye en el aprendizaje de los estudiantes en América Latina, de acuerdo con un estudio realizado por el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE), organismo coordinado por la UNESCO.

Su mejora también predice la reducción de los índices de repitencia y abandono escolar y el incremento del bienestar¹. El clima escolar, que se define como “las percepciones que tienen todos los actores acerca de las relaciones interpersonales que establecen en la institución escolar y el marco en el cual estas relaciones se establecen”², es el marco en el que se dan las relaciones humanas dentro de la escuela, que se constituye a partir de las percepciones que los individuos tienen de la posibilidad de generar relaciones interpersonales positivas, el ambiente propicio para desarrollar las actividades de aprendizaje cotidianas y el contexto en que estas dos suceden. Son dimensiones del clima escolar el sentido de orden y seguridad, la cultura institucional, la organización de la enseñanza y el aprendizaje y las relaciones interpersonales dentro de la escuela.

El clima escolar puede observarse en el nivel institucional, a partir de las relaciones que se producen entre los actores en el marco de la organización como un todo, (...) o en un segundo nivel, el áulico, a partir de las relaciones significativas que se dan dentro del aula entre los docentes y los alumnos, de los alumnos entre sí y de todos con el proceso de enseñanza y aprendizaje. En ambos casos, el plano intrapersonal es de vital importancia, dado que el clima se construye a partir de la percepción que los actores tienen acerca de las relaciones interpersonales, las expectativas de logro de todos y las creencias y motivaciones personales.

¹ Bisquerra Alzina, R.; Pérez Escoda, N., (2007) Las competencias emocionales, Educación XX1. 10, Universidad de Barcelona, España en <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:EducacionXXI-2007numero10-823/Documento.pdf>

² Casassus, J. (2003) *La escuela y la (des)igualdad*, LOM ediciones, Chile

Para alcanzar el bienestar de quienes habitan de manera cotidiana la escuela y generar las condiciones apropiadas para el desarrollo humano y de los aprendizajes, es necesario el establecimiento y sostenimiento de climas emocionales positivos para lograr entornos seguros, amigables y prácticas de enseñanza que contemplen el trabajo individual, grupal y comunitario. De manera complementaria, la educación emocional apunta al desarrollo de capacidades emocionales en los alumnos. Se trata de un proceso sistemático y permanente fundamental a la hora de pensar procesos de mejora profunda y sostenida, dado que “pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo humano, con objeto de capacitarlo para la vida y con la finalidad de aumentar el bienestar personal y social”³, habilitando el logro de los objetivos de desarrollo y aprendizaje. Produce, además, un fuerte impacto en el clima del aula y en las relaciones interpersonales en la escuela, al favorecer la comprensión de la interacción de los pensamientos, emociones y acciones y su relación con el contexto.

Mensaje al director y al referente

En el marco de los fundamentos antes plasmados, la escuela y el aula se constituyen en espacios generadores de oportunidades que invitan a disfrutar del aprendizaje, en compañía de pares y adultos que dan apoyo y colaboran en generar experiencias positivas para quienes comparten esos espacios de vida.

En este sentido, el equipo de conducción institucional desarrolla un papel de importancia preponderante e indelegable: velar por la gestión y sostenimiento de un clima escolar que sea favorable al desarrollo humano y de los aprendizajes de cada uno de los alumnos, docentes y demás actores institucionales. Su forma de comunicar, de liderar al equipo de docentes, las decisiones que tome en torno al rumbo de la institución y la gestión pedagógica impactarán directamente en el clima de la institución.

Asumiendo lo antedicho y sin relegar el protagonismo y la responsabilidad de los directivos en el liderazgo escolar y el establecimiento de dinámicas que propicien la mejora del clima escolar, la presente formación promueve la actualización de saberes en torno a ambas temáticas de un referente institucional, quien, a partir del desarrollo de herramientas de análisis y mejora del clima escolar en el entorno de formación, tendrá la oportunidad de constituirse en un facilitador de las temáticas en Clima Escolar y Educación Emocional en sus escuelas. El propósito es que el referente pueda brindar apoyo al equipo de conducción en la enorme tarea de propiciar el mejor clima escolar posible para habilitar los aprendizajes de los alumnos. Así, en tanto referente de la comunidad educativa toda, se formará y actualizará en una temática que interpela transversalmente todos los procesos educativos que laten en la escuela como comunidad. Encontrará su campo de intervención institucional entonces en acciones como facilitar al equipo de conducción las herramientas para

³ Bisquerra Alzina, R.; Pérez Escoda, N., (2007) *Las competencias emocionales*, Educación XX1. 10, Universidad de Barcelona, España en <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:EducacionXXI-2007numero10-823/Documento.pdf>

conocer y analizar el clima escolar de la institución, reflexionar sobre este y sobre cada uno de sus componentes y colaborar en el diseño y la implementación de estrategias concretas de mejora institucional desde el lugar de simetría con sus pares, brindando apoyo a partir de sus saberes sobre la temática.

Las Capacidades Emocionales

Los cinco dominios clave de las capacidades que desde la Red Escuelas de Aprendizaje se han seleccionado como prioritarias son el autoconocimiento, la regulación emocional, el pensamiento crítico, la comunicación y la conciencia social.

Autoconocimiento

El autoconocimiento, o el conocimiento de uno mismo, implica tener conciencia de las propias emociones e identificar y reconocerlas en el momento en que ocurren. Es el punto de partida y el comienzo de una exploración, descubrimiento y aceptación de nosotros mismos, e incluye la posibilidad y disposición de experimentar las múltiples emociones de nuestro universo emocional. En el dominio del autoconocimiento se ubican la conciencia emocional, la autoeficacia emocional y el reconocimiento de las propias fortalezas.

Regulación Emocional

La regulación emocional es la capacidad para manejar las emociones de forma apropiada. Supone poseer una serie de habilidades que permiten a la persona hacerse cargo de la situación, tomar decisiones entre alternativas posibles y reaccionar de manera controlada ante las diversas situaciones de la vida. La regulación en el aula puede ayudar a controlar las respuestas impulsivas, sostener la atención y los procesos de aprendizaje, lograr altos niveles de participación y persistencia y postergar la gratificación inmediata. El dominio de la regulación emocional incluye la expresión emocional, la generación de estrategias de afrontamiento, la promoción de emociones positivas, el establecimiento de metas positivas y la autonomía emocional.

Pensamiento Crítico

“Es la capacidad de adoptar una postura propia y fundada respecto de una problemática o situación determinada relevante a nivel personal y/o social. Supone analizar e interpretar datos, evidencias y argumentos para construir juicios razonados y tomar decisiones consecuentes. También implica valorar la diversidad, atender y respetar las posiciones de otros, reconociendo sus argumentos. Se vincula con la apertura a lo diferente, la comunicación y la creatividad, entre otros.”⁴ Incluye el desarrollo de la mentalidad de lo posible, la resiliencia y la motivación.

Comunicación

La comunicación es la capacidad de emitir mensajes claros y convincentes, dar y recibir mensajes, captar las señales emocionales y sintonizar con el mensaje. Permite abordar en forma directa las situaciones complejas poniendo en acción la escucha atenta y la empatía con el otro, con la

⁴ Marco Nacional de Integración de los aprendizajes: Hacia el Desarrollo de Capacidades (2016) pág. 9

intención de comprender en forma sincera aquello que tiene lugar. Comprende la escucha activa, la asertividad, la apertura a las diferencias y la prevención y resolución de conflictos.

Conciencia social

La capacidad o competencia social es la capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas. Esto implica dominar las habilidades sociales básicas como el respeto, la cooperación, las actitudes prosociales, la aceptación de las ideas y opiniones de los demás, la búsqueda y ofrecimiento de ayuda y recursos y la apreciación de las diferencias, entre otras. Es la capacidad de utilizar las habilidades de comunicación para interactuar de forma efectiva con los demás. En el dominio de la conciencia social se encuentran el trabajo colaborativo, la empatía y la gratitud.

Modalidad de trabajo

La evaluación del Clima Escolar

En el actual escenario de cambio y transformación, la evaluación integral de todos los procesos o factores que intervienen en el aprendizaje de los niños y jóvenes cobra vital importancia.

Será a través del Referente Institucional de Clima Escolar y Educación Emocional y en estrecha colaboración con éste, que el Equipo de Conducción tomará contacto con los instrumentos de diagnóstico del clima escolar. Estas herramientas, cuestionarios estructurados para directivos, docentes y alumnos, han sido diseñadas para obtener una visión general acerca del clima de la institución a partir de las percepciones de los actores y tienen el único fin de brindar información al Equipo de Conducción para la reflexión y la planificación de acciones destinadas a mejorar el clima escolar y, consecuentemente, los aprendizajes de los alumnos. Los cuestionarios son de naturaleza anónima y la información obtenida reviste carácter confidencial.

Modalidad de trabajo

Los Referentes Institucionales tienen la posibilidad de optar por la propuesta de formación en Clima Escolar y Educación Emocional (que se detalla a continuación) o combinar encuentros presenciales de la propuesta de formación en Clima Escolar y Educación Emocional con el Postítulo en Gestión y Liderazgo Educativo junto con el Director de su escuela.

La propuesta de formación para Referentes Institucionales en fortalecimiento del Clima Escolar y Educación Emocional tiene una modalidad presencial y virtual de 37 horas reloj, discriminadas en 28 horas presenciales y 9 horas no presenciales (carga horaria domiciliaria con acompañamiento virtual).

Se prevé el desarrollo de la formación en siete jornadas de 4 horas reloj cada una, a lo largo de 7 meses (de Abril a Octubre de 2018), encuentros en los que se abordarán aspectos teóricos y prácticos sobre el clima escolar y la educación emocional, propiciando la formación y monitoreo

sostenido de los actores participantes, el desarrollo pleno de vínculos de confianza, el análisis situado, el trabajo colaborativo y el aprendizaje en acción de estrategias concretas de desarrollo de capacidades emocionales.

Cada uno de los encuentros presenciales, organizados en módulos, será complementado con actividades de lectura, producción e intercambio a través de una plataforma virtual, que permitirá profundizar en el análisis situado del clima escolar y la educación emocional en las escuelas participantes y la conformación de una verdadera comunidad de aprendizaje.

Temario de los Módulos

Módulo 1	El Clima Escolar y la Educación Emocional. Cómo se relacionan entre sí. Efectos del clima escolar y el desarrollo emocional en los aprendizajes. Observación del clima escolar.
Módulo 2	El análisis del Clima Escolar en cada una de sus dimensiones. Estrategias de intervención para mejorar el clima escolar.
Módulo 3	El Autoconocimiento. Definición de la Capacidad y las micro-capacidades que la componen. Por qué son importantes para el desarrollo emocional, cognitivo y conductual. Estrategias para favorecer su desarrollo.
Módulo 4	La regulación emocional. Definición de la Capacidad y las micro-capacidades que la componen. Por qué son importantes para el desarrollo emocional, cognitivo y conductual. Estrategias para favorecer su desarrollo.
Módulo 5	Pensamiento Crítico. Definición de la Capacidad y las micro-capacidades que la componen. Por qué son importantes para el desarrollo emocional, cognitivo y conductual. Estrategias para favorecer su desarrollo.
Módulo 6	Comunicación. Definición de la Capacidad y las micro-capacidades que la componen. Por qué son importantes para el desarrollo emocional, cognitivo y conductual. Estrategias para favorecer su desarrollo.
Módulo 7	Conciencia Social. Definición de la Capacidad y las micro-capacidades que la componen. Por qué son importantes para el desarrollo emocional, cognitivo y conductual. Estrategias para favorecer su desarrollo.

Información importante sobre Clima Escolar

Para una mejor organización y mayor efectividad en el trabajo del año, es importante tener en cuenta los siguientes puntos:

Una mirada integral sobre Clima Escolar

La Red propone una mirada integral al Clima Escolar, y considera tanto el Clima Escolar institucional como la Educación Emocional, vinculada al clima áulico. Su fundamentación está desarrollada en el documento incorporado en la carpeta, en el apartado de Clima Escolar y Educación Emocional.

El rol del Director y el rol del Referente

El rol del Director es fundamental en el proceso de mejora del Clima Escolar: es el responsable de planear, comunicar y liderar dinámicas que propicien su mejora. El referente, a través de las capacitaciones, será el especialista, con un rol de multiplicador y facilitador que brinda apoyo al equipo de conducción.

Diagnóstico de Clima Escolar institucional: salir de la percepción para basarse en la evidencia

Es esencial para el equipo directivo contar con un diagnóstico del Clima Escolar institucional que le permita tomar decisiones sobre el plan de acción para mejorar. La Red propone realizar una encuesta (anónima) tanto a directores, docentes y estudiantes sobre ciertas dimensiones vinculadas al clima. Procesar esta información pasa a ser de gran utilidad en la planificación de estrategias.

Capacitación a Directores y Referentes

Directores: en el programa de capacitación en Gestión y liderazgo educativo se trabajará de manera concreta sobre Clima Escolar. Aquellos directores que comiencen su capacitación en la 2da mitad del 2018, serán invitados a participar de un encuentro de 2 días durante el mes de mayo 2018, para abordar este y otros temas con anterioridad.

Referentes: la Red propone 2 vías posibles de capacitación a referentes de Clima Escolar, la primera, pudiendo acompañar a su director con el formato del postítulo (200 hs) y la segunda, a través de 7 capacitaciones anuales obteniendo la certificación bonificante correspondiente a las 37 hs cubiertas.

A los referentes que elijan la vía del postítulo y cuya cohorte comience a partir del 4 de junio 2018, se los convocará para asistir además a las primeras 2 capacitaciones del formato de la certificación (sólo 2 de las 7). La razón se fundamenta en que es indispensable estar capacitados a tiempo para acompañar la implementación de la encuesta de Clima en su escuela y la planificación de estrategias junto a su director.